



**Manual Indikator Kinerja Utama  
Itwasda Polda Sumbar  
(Perubahan)**



## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	1
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	2
<b>PENDAHULUAN</b> .....	3
<b>BAB I VISI, MISI, TUJUAN DAN SASARAN INSPEKTORAT PENGAWASAN DAERAH POLDA SUMBAR 2020-2024</b> .....	4
<b>BAB II MATRIKS INDIKATOR KINERJA INSPEKTORAT PENGAWASAN DAERAH POLDA SUMBAR 2020-2024</b> .....	7
<b>BAB III MANUAL INDIKATOR KINERJA INSPEKTORAT PENGAWASAN DAERAH POLDA SUMBAR 2020-2024</b> .....	8
<b>1. Indeks Profesional SDM Itwasda Polda Sumbar</b> .....	8
<b>1.1. Nilai rata-rata SMK Itwasda Polda Sumbar</b> .....	9
<b>1.2. Nilai rata-rata PPK PNS Itwasda Polda Sumbar</b> .....	11
<b>2. Persentase Pemenuhan Ketersediaan ADK pada Almatsus Itwasda Polda Sumbar</b> .....	12
<b>3. Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Pemerintah (SAKIP)</b> .....	13
<b>4. Nilai Kinerja Anggaran</b> .....	14
<b>5. Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat</b> .....	15

## DAFTAR SINGKATAN

- ADK : Arsip Data Komputer
- Almatsus : Alat Material Khusus
- APIP : Aparat Pengawas Intern Pemerintah
- IKU : Indikator Kinerja Utama
- IKP : Indikator Kinerja Pendukung
- SAKIP : Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
- SLA : *Service Level Agreement*
- SI : Sasaran Inti
- SS : Sasaran Strategis

## PENDAHULUAN

Dalam Manual Indeks Kinerja Utama (IKU) Itwada Polda Sumbar ini dipaparkan penjelasan komprehensif mengenai indikator-indikator kinerja yang berhasil dibentuk dari setiap sasaran strategis yang telah ditetapkan Itwasda Polda Sumbar. Hal ini merupakan bentuk komitmen Itwasda Polda Sumbar untuk memiliki arah kerja dan tolak ukur kinerja yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan. Dimana tolak ukur kinerja berangkat dari visi-misi Itwasda Polda Sumbar.

Pembuatan Manual IKU Itwasda Polda Sumbar 2020-2024 ini tentunya tidak lepas dari sasaran strategi Polda Sumbar. Pada prinsipnya, IKU memiliki peran dalam mengubah ukuran keberhasilan pencapaian sasaran strategis yang memiliki sifat normatis menjadi dapat terukur dan terealisasi. Sehingga IKU juga dipandang sebagai alat untuk pengendalian dan pemantauan kinerja dari Itwasda Polda Sumbar.

Setiap IKU yang telah ditetapkan harus dilengkapi dengan Manual IKU. Hal ini dikarenakan Manual IKU berisi penjelasan lengkap mengenai IKU yang diperlukan untuk melakukan pengukuran kinerja berdasarkan format yang telah distandarkan. Format tersebut terdiri atas sasaran strategis, nama indikator, kode indikator, polarisasi indikator, definisi indikator, formula indikator, satuan pengukuran, penanggung jawab indikator, sumber data indikator, periode pelaporan, data awal serta target selama 5 (lima) tahun yaitu sejak tahun 2020 hingga 2024. Pada dasarnya, informasi yang tersedia di dalam setiap format tersebut merupakan pondasi utama terbentuknya target.

Kemudian, pemerintah secara khusus telah mengeluarkan berbagai acuan hukum untuk mendorong terwujudnya reformasi birokrasi, di antaranya melalui Undang-Undang No. 26 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari KKN, Undang-Undang No. 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, Peraturan Pemerintah No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Pemerintah RI No. 17 Tahun 2017 tentang Sinkronisasi Proses Perencanaan dan Penganggaran Pembangunan Nasional. Pada level Polri sendiri, acuan hukum yang relevan telah pula tersedia, yakni di antaranya melalui Peraturan Kapolri No. 17 Tahun 2012 tentang Sistem Perencanaan Strategis Polri dan Surat Keputusan Kapolri No. Pol: Skep/360/VI/2005 tentang *Grand Strategy* Polri 2005-2025.

Apa yang telah diupayakan Itwada Polda Sumbar melalui Manual IKU ini oleh karenanya patut diapresiasi. Dalam jangka waktu yang singkat, Itwada Polda Sumbar telah berkonsentrasi mempelajari strategi Polda Sumbar untuk dapat diterjemahkan ke dalam strategi kinerjanya sendiri. Dengan kata lain, Itwada Polda Sumbar telah berkontribusi dalam mendukung terwujudnya visi-misi Polda Sumbar dalam skala Pengawasan sebagai Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP).

**BAB I**  
**VISI, MISI, TUJUAN, DAN SASARAN**  
**INSPEKTORAT PENGAWASAN DAREAH**  
**POLDA SUMBAR 2020-2024**

**1. Visi Itwasda Polda Sumbar 2020-2024**

Visi Itwasda Polda Sumbar dalam kurun waktu lima tahun perencanaan (2020-2024) yaitu:

“**Terwujudnya Penyelenggaraan Pengawasan, Audit, Reviu dan Klarifikasi secara professional**”.

**2. Misi Itwada Polda Sumatera Barat 2020-2024**

Misi Itwasda Polda Sumbar dalam kurun waktu lima tahun perencanaan (2020-2024) yaitu:

- a. Melaksanakan peningkatan kemampuan APIP yang berkualitas dan professional dengan mengikuti diklat secara bertahap dan berkesinambungan;
- b. Melaksanakan kegiatan Audit Kinerja dan Audit dengan Tujuan Tertentu aspek perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian;
- c. Melaksanakan kegiatan Verifikasi terhadap adanya mutasi kepala satuan kerja ketempat yang baru sehingga pelaksanaan kinerja pejabat yang lama dapat dipertanggungjawabkan;
- d. Melaksanakan reviu atas laporan keuangan, reviu Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP), evaluasi AKIP, evaluasi Penilaian Mandiri Penyusunan Reformasi Birokrasi (PMPRB) dan evaluasi Zona Integritas (ZI) diharapkan menghasilkan laporan yang berkualitas;
- e. Meningkatkan kualitas penanganan pengaduan masyarakat baik langsung maupun tidak langsung terhadap penyimpangan-penyimpangan dengan melakukan, klarifikasi, konfirmasi, pemeriksaan dan penelitian setiap pengaduan.

**3. Tujuan Itwasda Polda Sumatera Barat 2020-2024**

Tujuan Itwasda Polda Sumbar dalam kurun waktu lima tahun perencanaan (2020-2024) yaitu:

- a. Meningkatkan kemampuan APIP yang berkualitas dan professional;
- b. Terlaksananya kegiatan Audit Kinerja dan Audit dengan Tujuan Tertentu sehingga dapat memberikan keyakinan memadai atas ketaatan, kehematan, efesiensi, dan efektifitas pencapaian tugas dan fungsi Polda Sumbar;
- c. Terselenggaranya kegiatan serah terima jabatan dari pejabat lama kepada pejabat baru secara transparan dan akuntabel;

- d. Terselenggaranya kegiatan reviu dan evaluasi perencanaan dan pelaksanaan sehingga menghasilkan laporan satker yang berkualitas;
- e. Terselenggaranya pelayanan dumas dan terselesainya dumas secara baik, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan dalam upaya meningkatkan kepercayaan masyarakat.

#### **4. Sasaran Strategis Itwasda Polda Sumbar 2020-2024**

Sasaran Strategis Itwasda Polda Sumbar dalam kurun waktu lima tahun perencanaan (2020-2024) yaitu:

SS1: Profesionalisme SDM Itwasda Polda Sumbar.

SS2: Modernisasi teknologi Itwasda Polda Sumbar.

SS3: Sistem pengawasan Itwasda Polda Sumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih, terbuka dan melayani.

5. Keterkaitan Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Strategis Itwasda Polda Sumbar

Visi	Misi	Tujuan	Sasaran Strategis
Terwujudnya Penyelenggaraan Pengawasan, Audit, Reviu dan Klarifikasi secara professional	Melaksanakan peningkatan kemampuan APiP yang berkualitas dan professional dengan mengikuti diklat secara bertahap dan berkesinambungan	Meningkatkannya kemampuan APiP yang berkualitas dan professional	Profesionalisme SDM Itwasda Polda Sumbar
			Modernisasi teknologi Itwasda Polda Sumbar
	Melaksanakan kegiatan Audit Kinerja dan Audit dengan Tujuan Tertentu aspek perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian	Terlaksananya kegiatan Audit Kinerja dan Audit dengan Tujuan Tertentu sehingga dapat memberikan keyakinan memadai atas ketaatan, kehematan, efisiensi, dan efektifitas pencapaian tugas dan fungsi Polda Sumbar	Sistem pengawasan Itwasda Polda Sumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih, terbuka dan melayani
	Melaksanakan kegiatan Verifikasi terhadap adanya mutasi kepala satuan kerja ketempat yang baru sehingga pelaksanaan kinerja pejabat yang lama dapat dipertanggungjawabkan	Terselenggaranya kegiatan serah terima jabatan dari pejabat lama kepada pejabat baru secara transparan dan akuntabel	
	Melaksanakan reviu atas laporan keuangan, reviu Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP), evaluasi AKIP, evaluasi Penilaian Mandiri Penyusunan Reformasi Birokrasi (PMPRB) dan evaluasi Zona Integritas (ZI) diharapkan	Terselenggaranya kegiatan reviu dan evaluasi perencanaan dan pelaksanaan sehingga menghasilkan laporan satker yang berkualitas	

	menghasilkan laporan yang berkualitas	
	Meningkatkan kualitas penanganan pengaduan masyarakat baik langsung maupun tidak langsung terhadap penyimpangan-penyimpangan dengan melakukan, klarifikasi, konfirmasi, pemeriksaan dan penelitian setiap pengaduan	Terselenggaranya pelayanan dumas dan terselesainya dumas secara baik, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan dalam upaya meningkatkan kepercayaan masyarakat

**BAB II**  
**MATRIKS INDIKATOR KINERJA**  
**INSPEKTORAT PENGAWASAN DAERAH POLDA SUMBAR 2020-2024**

SASARAN STRATEGI		Indikator Kinerja		TARGET					Penanggung Jawab Data
				2020	2021	2022	2023	2024	
SS1	Profesionalisme SDM Itwasda Polda Sumbar	IKU1	Indeks Profesionalitas Itwada SDM Polda Sumbar	44	45	46	47	48	Itwasda
		IKP2	Terselenggaranya diklat profesi oleh BPKP	14	14	14	14	14	
		IKP3	Terselenggaranya Bimtek	1	1	1	1	1	
SS2	Modernisasi teknologi Itwasda Polda Sumbar	IKU4	Persentase Pemenuhan Ketersediaan ADK pada Almatsus Itwasda Polda Sumbar	54%	56%	58%	60%	62%	Itwasda
SS3	Sistem pengawasan Itwasda Polda Sumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih dan melayani	IKU5	Nilai SAKIP	66,00	68,00	70,00	72,00	73,00	Itwasda
		IKU6	Nilai Kinerja Anggaran	92,30	92,40	92,50	93,00	93,20	Itwasda
		IKP7	Terselenggaranya Audit Kinerja	2	2	2	2	2	
		IKP8	Terselenggaranya Audit dengan Tujuan Tertentu	17	17	17	17	17	
		IKP9	Terselenggaranya Verifikasi	27	27	27	27	27	
		IKP10	Terselenggaranya reviu dan evaluasi	5	5	5	5	5	
		IKU11	Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat	90%	90%	95%	95%	100 %	Itwasda

**BAB III**  
**MANUAL INDIKATOR KINERJA**  
**INSPEKTORAT PENGAWASAN DAERAH POLDA SUMBAR 2020-2024**

**1. Indeks Profesionalitas SDM Itwasda Polda Sumbar**

Sasaran Strategis		Indikator Kinerja Pendukung		Target				
				2020	2021	2022	2023	2024
SS1	Profesionalisme SDM Itwasda Polda Sumbar	IKP1	Indeks Profesionalitas SDM Itwasda Polda Sumbar	44	45	46	47	48
<b>Nama Unit</b>		Itwasda Polda Sumbar						
<b>Kode Indikator</b>		IKP1						
<b>Sasaran Strategis</b>		Profesionalisme SDM Itwasda Polda Sumbar						
<b>Nama Indikator</b>		Indeks Profesionalitas SDM Itwasda Polda Sumbar						
<b>Polarisasi Indikator</b>		Maksimal						
<b>Definisi Indikator</b>		Indeks Profesionalitas SDM Itwasda Polda Sumbar merupakan ukuran kinerja keseluruhan daripada sasaran strategis Itwasda Polda Sumbar terkait profesionalisme SDM Itwasda Polda Sumbar. Indeks ini dibangun dari penghitungan empat komponen sebagai berikut:  1. Kinerja						
<b>Formula Indikator</b>								
<b>Formula Indikator = <math>\sum</math> elemen yang sudah dibobotkan</b> <b>Perhitungan indeks untuk tahun 2020</b>								
	<b>Variabel</b>	<b>Komponen Indeks</b>	<b>Nilai</b>	<b>Satuan</b>	<b>Skala</b>	<b>Bobot</b>	<b>Score Indeks</b>	
	Kinerja	Nilai rata-rata SMK Polda Sumbar	80	Nilai	4	60%	2,4	
		Nilai rata-rata PPK PNS Polda Sumbar	83	Nilai	5	40%	2	

<b>Total</b>	<b>2,2</b>
<b>Indeks Profesionalitas SDM Itwasda Poldasumbar</b>	<b>44</b>

Skala	Interval Nilai
1	0-20
2	21-40
3	41-60
4	61-80
5	81-100

**Ket:**

- Perhitungan Indeks Profesionalitas SDM Poldasumbar = Total Score Indeks x 20.
- Perhitungan masing-masing komponen indeks akan dijabarkan pada poin 3.1 – 3.5.
- Target masing-masing komponen indeks ditulis di kolom: Nilai (contoh diatas adalah untuk target tahun 2020)
- Skala dari masing-masing komponen indeks dicocokkan dengan table Skala, disesuaikan dengan angka target pada kolom Nilai. Contoh: Nilai 7, masuk pada skala 1, Nilai 54, masuk pada skala 3.
- Kolom bobot merupakan angka yang sudah ditentukan untuk masing-masing variable.
- Score Indeks = Bobot x Skala.
- Rumus total : Masing-masing Score Indeks ditambahkan dibagi sebanyak komponen indeks

<b>Satuan pengukuran</b>	Skor Indeks
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda
<b>Sumber data Indikator</b>	Itwasda
<b>Periode pelaporan</b>	Tahunan

### 1.1. Nilai rata-rata SMK Poldasumbar

Indikator Kinerja Pendukung	Komponen Indeks Pendukung		Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
Indeks Profesionalitas SDM Poldasumbar	1.1	Nilai rata-rata SMK Itwasda Poldasumbar	80	81	82	83	84
<b>Nama Unit</b>	Itwasda Poldasumbar						
<b>Sasaran Strategis</b>	Profesionalisme SDM Itwasda Poldasumbar						

<b>Nama Indikator Pendukung</b>	Indeks Profesionalitas SDM Itwasda Poldasumbar															
<b>Nama Variabel</b>	Kinerja															
<b>Komponen Indeks</b>	Nilai rata-rata SMK Itwasda Poldasumbar															
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal															
<b>Definisi Indikator</b>	<p>Sistem Manajemen Kinerja (SMK) adalah system yang digunakan untuk mengidentifikasi dan mengukur kinerja anggota Polri agar selaras dengan visi dan misi organisasi.</p> <p>Unsur penilaian kinerja ini terdiri dari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Faktor Spesifik (FS) <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrak Kerja</li> <li>2. Tugas Tambahan</li> </ul> </li> <li>B. Faktor Generik (FG) <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Perilaku Kerja Anggota (PKA)</li> <li>2. Penghargaan</li> <li>3. Hukuman</li> </ul> </li> </ul>															
<b>Formula Indikator</b>	<p>Nilai Akhir Penilaian Kinerja:  Jumlah Nilai Akhir = (Nilai FG x 40%) + (Nilai FS x 60%)  (Nilai Kumulatif Paling Tinggi 100)  Rentang Nilai SMK yaitu 0 – 100, yang dijabarkan sebagai berikut:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Nilai</th> <th>Predikat</th> <th>Skor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Sangat Baik</td> <td>81-100</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Baik</td> <td>71-80</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Cukup</td> <td>61-70</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Kurang</td> <td>60 Ke bawah</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rekap nilai akhir SM :  <math display="block">\frac{\text{Nilai masing-masing personel ditambahkan}}{\text{Jumlah personel}}</math></p> <p>Nilai SMK Satker :  <math display="block">\frac{\text{Rekap Nilai Akhir SM I} + \text{Rekap Nilai Akhir SM II}}{2}</math></p>	Nilai	Predikat	Skor	A	Sangat Baik	81-100	B	Baik	71-80	C	Cukup	61-70	D	Kurang	60 Ke bawah
Nilai	Predikat	Skor														
A	Sangat Baik	81-100														
B	Baik	71-80														
C	Cukup	61-70														
D	Kurang	60 Ke bawah														

<b>Satuan pengukuran</b>	Persentase				
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda				
<b>Sumber data Indikator</b>	Subbagrenmin (operator SMK)				
<b>Periode pelaporan</b>	Semesteran				
<b>Data Awal</b>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td><b>2019</b></td> </tr> <tr> <td>Rata-rata SMK</td> <td>80</td> </tr> </table>		<b>2019</b>	Rata-rata SMK	80
	<b>2019</b>				
Rata-rata SMK	80				

## 1.2. Nilai rata-rata PPK PNS Poldasumbar

Indikator Kinerja Pendukung	Komponen Indeks Pendukung		Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
Indeks Profesionalitas SDM Itwasda Poldasumbar	1.2	Nilai rata-rata PPK PNS Itwasda Poldasumbar	83	84	85	86	87
<b>Nama Unit</b>	Itwasda Poldasumbar						
<b>Sasaran Strategis</b>	Profesionalisme SDM Itwasda Poldasumbar						
<b>Nama Indikator Pendukung</b>	Indeks Profesionalitas SDM Itwasda Poldasumbar						
<b>Nama Variabel</b>	Kinerja						
<b>Komponen Indeks</b>	Nilai rata-rata PPK PNS Itwasda Poldasumbar						
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal						
<b>Definisi Indikator</b>	<p>Prestasi Kerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh setiap PNS pada suatu satuan organisasi sesuai dengan Sasaran Kerja Pegawai (SKP) dan Perilaku Kerja (PK).</p> <p>Perilaku Kerja adalah tanggapan atau reaksi seorang PNS terhadap</p>						

	<p>lingkungan kerjanya.</p> <p>Sasaran Kerja Pegawai adalah rencana kerja dan target yang akan dicapai oleh seorang pegawai, yang disusun dan disepakati Bersama antara pegawai dengan atasan pegawai.</p> <p>Penilaian Prestasi Kerja (PPK) PNS terdiri atas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sasaran Kerja Pegawai (SKP) = 60%</li> <li>- Perilaku Kerja (PK) = 40%</li> </ul>				
<b>Formulasi Indikator</b>	(Jumlah keseluruhan Nilai PPK PNS Itwasda Polda Sumbar / jumlah seluruh PNS Itwasda Polda Sumbar)				
<b>Satuan pengukuran</b>	Persentase				
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda				
<b>Sumber data Indikator</b>	Subbagrenmin (Operator PPK PNS)				
<b>Periode pelaporan</b>	Tahunan				
<b>Data Awal</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rata-rata PPK PNS</td> <td>83</td> </tr> </tbody> </table>		2019	Rata-rata PPK PNS	83
	2019				
Rata-rata PPK PNS	83				

## 2. Mengikuti pelaksanaan diklat profesi oleh BPKP

Sasaran Strategis	Indeks Kinerja pendukung		Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
Profesionalisme SDM Itwasda Polda Sumbar	IKP2	Mengikuti pelaksanaan diklat profesi oleh BPKP	14	14	14	14	14
<b>Nama Unit</b>	Itwasda Polda Sumbar						
<b>Kode Indikator</b>	IKP2						
<b>Sasaran Strategis</b>	Profesionalisme SDM Itwasda Polda Sumbar						

<b>Nama Indikator</b>	Mengikuti pelaksanaan diklat profesi oleh BPKP						
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal						
<b>Definisi Indikator</b>	Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil yang selanjutnya disebut pendidikan dan pelatihan ( <b>Diklat</b> ) adalah penyelenggaraan proses belajar mengajar dalam rangka meningkatkan kemampuan Pegawai Negeri Sipil dalam melaksanakan jabatannya.						
<b>Formula Indikator</b>	Data didapatkan langsung dari jumlah personel yang mengikuti pelaksanaan diklat oleh BPKP.						
<b>Satuan pengukuran</b>	Jumlah						
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda (Subbagrenmin)						
<b>Sumber data Indikator</b>	Itwasda (Sbbagrenmin)						
<b>Periode pelaporan</b>	Setiap pelaksanaan diklat						
<b>Data Awal</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Jmlh diklat yang diikuti personel Itwasda Poldasumbar 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tahun</td> <td>2020</td> </tr> <tr> <td>Jmlh personel</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>	Jmlh diklat yang diikuti personel Itwasda Poldasumbar 2020		Tahun	2020	Jmlh personel	14
Jmlh diklat yang diikuti personel Itwasda Poldasumbar 2020							
Tahun	2020						
Jmlh personel	14						

### 3. Pelaksanaan Bimtek

Sasaran Strategis	Indeks Kinerja pendukung		Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
Profesionalisme SDM Itwasda Poldasumbar	IKP3	Pelaksanaan Bimtek	1	1	1	1	1
<b>Nama Unit</b>	Itwasda Poldasumbar						
<b>Kode Indikator</b>	IKP3						

<b>Sasaran Strategis</b>	Profesionalisme SDM Itwasda Poldasumbar						
<b>Nama Indikator</b>	Pelaksanaan Bimtek						
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal						
<b>Definisi Indikator</b>	<b>Bimbingan Teknis (BIMTEK)</b> adalah Untuk memberikan pelatihan yang bermanfaat bagi Peserta <b>Bimtek</b> dalam meningkatkan kompetensi peserta yang dimana pelatihan/materi yang diberikan meliputi Membangun Tim Kerja Efektif, Teknik Komunikasi dalam Konteks Pelayanan Prima, Survey Indeks Kepuasan Masyarakat dan Penanganan Keluhan Pelanggan, Tata Pemerintahan yang Baik dan Profesionalisme Aparatur, Kepemimpinan dan lain-lain.						
<b>Formula Indikator</b>	Data didapatkan langsung dari jumlah personel yang mengikuti pelaksanaan diklat oleh BPKP.						
<b>Satuan pengukuran</b>	Jumlah						
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda (Subbagrenmin)						
<b>Sumber data Indikator</b>	Itwasda (Sbbagrenmin)						
<b>Periode pelaporan</b>	Setiap pelaksanaan kegiatan						
<b>Data Awal</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Jmlh pelaksanaan giat Bimtek</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tahun</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>Pelaksanaan giat</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Jmlh pelaksanaan giat Bimtek		Tahun	2021	Pelaksanaan giat	1
Jmlh pelaksanaan giat Bimtek							
Tahun	2021						
Pelaksanaan giat	1						

#### 4. Persentase Pemenuhan Ketersediaan ADK pada Almatsus Itwasda Poldasumbar

Sasaran Strategis	Indeks Kinerja pendukung	Target				
		2020	2021	2022	2023	2024
Modernisasi teknologi Itwasda Poldasumbar	IKu4 Persentase Pemenuhan Ketersediaan ADK pada Almatsus Itwasda Poldasumbar	54%	56%	58%	60%	62%

		Sumbar					
<b>Nama Unit</b>	Itwasda Poldasumbar						
<b>Kode Indikator</b>	IKU 4						
<b>Sasaran Strategis</b>	Modernisasi teknologi Itwasda Poldasumbar						
<b>Nama Indikator</b>	Persentase Pemenuhan Ketersediaan ADK pada Almatsus Itwasda Poldasumbar						
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal						
<b>Definisi Indikator</b>	Persentase Pemenuhan ADK pada Almatsus merupakan suatu indikator yang digunakan untuk mengukur tingkat realisasi pengadaan almatsus pada ADK pada tahun tertentu dibandingkan dengan tingkat pengajuan almatsus pada ADK						
<b>Formula Indikator</b>	$\frac{\text{Tingkat realisasi Almatsus pada ADK tahun}_n}{\text{Tingkat perencanaan pengadaan Almatsus pada ADK tahun}_n} \times 100\%$						
<b>Satuan pengukuran</b>	Persentase						
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda						
<b>Sumber data Indikator</b>	Subbagrenmin (operator SAKTI)						
<b>Periode pelaporan</b>	Semesteran dan Tahunan						
<b>Data Awal</b>							

### 5. Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)

Sasaran Strategis	Indeks Kinerja pendukung		Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
Sistem pengawasan yang akuntabel guna mendukung Tata kelola Pemerintahan yang Bersih Terbuka dan Melayani	IKU5	Nilai SAKIP	66.00	68.00	70.00	72.00	73.00
<b>Nama Unit</b>	Itwasda Poldasumbar						

<b>Kode Indikator</b>	IKU5						
<b>Sasaran Strategis</b>	Sistem pengawasan yang akuntabel guna mendukung Tata kelola Pemerintahan yang Bersih Terbuka dan Melayani						
<b>Nama Indikator</b>	Nilai SAKIP						
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal						
<b>Definisi Indikator</b>	Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah yang selanjutnya disingkat SAKIP adalah rangkaian sistematis dari berbagai aktivitas, alat dan prosedur yang dirancang untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran dan pelaporan kinerja pada instansi pemerintah dalam rangka pertanggungjawaban dan peningkatan kinerja instansi pemerintah.						
<b>Formula Indikator</b>	Data didapatkan langsung dari hasil pengukuran Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Pemerintah (SAKIP) yang di evaluasi oleh APIP Polda Sumbar.						
<b>Satuan pengukuran</b>	Nilai						
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda (Subbagrenmin)						
<b>Sumber data Indikator</b>	Itwasda (Sbbagrenmin)						
<b>Periode pelaporan</b>	Tahunan						
<b>Data Awal</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">NILAI SAKIP Itwasda Polda Sumbar 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tahun</td> <td>2019</td> </tr> <tr> <td>Nilai SAKIP</td> <td>65,46</td> </tr> </tbody> </table>	NILAI SAKIP Itwasda Polda Sumbar 2019		Tahun	2019	Nilai SAKIP	65,46
NILAI SAKIP Itwasda Polda Sumbar 2019							
Tahun	2019						
Nilai SAKIP	65,46						

## 6. Nilai Kinerja Anggaran

Sasaran Strategis	Indeks Kinerja pendukung		Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
Sistem pengawasan Itwasda Polda Sumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih	IKU6	Nilai Kinerja Anggaran	92,30	92,40	92,50	93,00	93,20

dan melayani													
<b>Nama Unit</b>	Polda Sumbar												
<b>Kode Indikator</b>	IKU6												
<b>Sasaran Strategis</b>	Sistem pengawasan Polda Sumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih dan melayani												
<b>Nama Indikator</b>	Nilai Kinerja Anggaran												
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal												
<b>Definisi Indikator</b>	Diberikan langsung oleh Menpan												
<b>Formula Indikator</b>	Diberikan langsung oleh Menpan												
<b>Satuan pengukuran</b>	Nilai												
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda												
<b>Sumber data Indikator</b>	Hasil penilaian Menpan												
<b>Periode pelaporan</b>	Bulanan, Triwulan, Semesteran, dan Tahunan												
<b>Data Awal</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">NILAI IKPA Itwasda Polda Sumbar 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tahun</td> <td>2019</td> </tr> <tr> <td>Nilai IKPA</td> <td>95,22</td> </tr> </tbody> </table>							NILAI IKPA Itwasda Polda Sumbar 2019		Tahun	2019	Nilai IKPA	95,22
NILAI IKPA Itwasda Polda Sumbar 2019													
Tahun	2019												
Nilai IKPA	95,22												

## 7. Terselenggaranya Audit Kinerja

Sasaran Strategis	Indeks Kinerja pendukung		Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
Sistem pengawasan Itwasda Polda Sumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih dan melayani	IKP7	Terselenggaranya Audit Kinerja	2	2	2	2	2
<b>Nama Unit</b>	Polda Sumbar						
<b>Kode Indikator</b>	IKP7						

<b>Sasaran Strategis</b>	Sistem pengawasan Poldasumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih dan melayani						
<b>Nama Indikator</b>	Terselenggaranya Audit Kinerja						
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal						
<b>Definisi Indikator</b>	<b>Audit Kinerja</b> adalah <b>audit</b> atas pengelolaan keuangan negara dan pelaksanaan tugas dan fungsi instansi pemerintah yang terdiri atas <b>audit</b> aspek ekonomis, efisiensi, dan <b>audit</b> aspek efektivitas, serta ketaatan pada peraturan. Pelaksanaan <b>audit kinerja</b> perlu dilaksanakan secara rutin, mengingat adanya perputaran pimpinan maupun anggota organisasi yang tentunya memiliki kapasitas yang berbeda-beda.						
<b>Formula Indikator</b>	Pelaksanaan Audit Kinerja						
<b>Satuan pengukuran</b>	Kegiatan						
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda (Parik dan Auditor)						
<b>Sumber data Indikator</b>	Pelaksanaan Kegiatan APIP						
<b>Periode pelaporan</b>	Setiap pelaksanaan giat						
<b>Data Awal</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Pelaksanaan Audit Kinerja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tahun</td> <td>2019</td> </tr> <tr> <td>Kegiatan</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Pelaksanaan Audit Kinerja		Tahun	2019	Kegiatan	2
Pelaksanaan Audit Kinerja							
Tahun	2019						
Kegiatan	2						

## 8. Terselenggaranya Audit dengan Tujuan Tertentu

Sasaran Strategis	Indeks Kinerja pendukung		Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
Sistem pengawasan Itwasda Poldasumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih dan melayani	IKP8	Terselenggaranya Audit dengan Tujuan Tertentu	17	17	17	17	17
<b>Nama Unit</b>	Polda Sumbar						
<b>Kode Indikator</b>	IKP8						
<b>Sasaran Strategis</b>	Sistem pengawasan Poldasumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih dan melayani						

<b>Nama Indikator</b>	Terselenggaranya Audit dengan Tujuan Tertentu						
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal						
<b>Definisi Indikator</b>	<b>Audit dengan tujuan tertentu</b> atau yang biasa disebut dengan “ADTT” merupakan <b>audit</b> yang dilakukan dengan <b>tujuan</b> khusus di luar <b>audit</b> keuangan dan <b>audit</b> kinerja. ADTT dilakukan oleh <b>auditor</b> eksternal yaitu BPK, atau oleh APIP (Aparat Pengawasan Intern Pemerintah) selaku <b>auditor</b> internal pemerintah						
<b>Formula Indikator</b>	Pelaksanaan Audit dengan Tujuan Tertentu sbb : Wasops 10 kegiatan + Pengawasan Pengadaan/Wasyek 7 kegaitan = 17 Kegiatan						
<b>Satuan pengukuran</b>	Kegiatan						
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda (Parik dan Auditor)						
<b>Sumber data Indikator</b>	Pelaksanaan kegaitan APIP						
<b>Periode pelaporan</b>	Setiap pelaksanaan giat						
<b>Data Awal</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Pelaksanaan Audit dengan Tujuan Tertentu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tahun</td> <td>2019</td> </tr> <tr> <td>Kegiatan</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table>	Pelaksanaan Audit dengan Tujuan Tertentu		Tahun	2019	Kegiatan	17
Pelaksanaan Audit dengan Tujuan Tertentu							
Tahun	2019						
Kegiatan	17						

## 9. Terselenggaranya Verifikasi

Sasaran Strategis	Indeks Kinerja pendukung		Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
Sistem pengawasan Itwasda Poldasumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih dan melayani	IKP9	Terselenggaranya Verifikasi	27	27	27	27	27
<b>Nama Unit</b>	Polda Sumbar						
<b>Kode Indikator</b>	IKP9						
<b>Sasaran Strategis</b>	Sistem pengawasan Poldasumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih dan melayani						
<b>Nama Indikator</b>	Terselenggaranya Verifikasi						
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal						

<b>Definisi Indikator</b>	<b>Verifikasi</b> merupakan proses membangun kebenaran, akurasi, atau validitas. Proses <b>verifikasi</b> ini biasanya diperlukan untuk mengukur kebenaran dan kompatibilitas satu sama lain. <b>Verifikasi</b> bertujuan untuk membuktikan bahwa sesuatu ada atau benar, atau untuk memastikan bahwa sesuatu adalah benar.						
<b>Formula Indikator</b>	Pelaksanaan Verifikasi						
<b>Satuan pengukuran</b>	Kegiatan						
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda (Parik dan Auditor)						
<b>Sumber data Indikator</b>	Pelaksanaan kegiatan APIP						
<b>Periode pelaporan</b>	Setiap pelaksanaan giat						
<b>Data Awal</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Pelaksanaan Audit dengan Tujuan Tertentu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tahun</td> <td>2019</td> </tr> <tr> <td>Kegiatan</td> <td>27</td> </tr> </tbody> </table>	Pelaksanaan Audit dengan Tujuan Tertentu		Tahun	2019	Kegiatan	27
Pelaksanaan Audit dengan Tujuan Tertentu							
Tahun	2019						
Kegiatan	27						

## 10. Terselenggaranya Reviu dan Evaluasi


Sasaran Strategis	Indeks Kinerja pendukung		Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
Sistem pengawasan Itwasda Polda Sumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih dan melayani	IKP10	Terselenggaranya Reviu dan Evaluasi	5	5	5	5	5
<b>Nama Unit</b>	Polda Sumbar						
<b>Kode Indikator</b>	IKP10						
<b>Sasaran Strategis</b>	Sistem pengawasan Polda Sumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih dan melayani						
<b>Nama Indikator</b>	Terselenggaranya Reviu dan Evaluasi						
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal						
<b>Definisi Indikator</b>	<p><b>review</b> adalah penilaian formal/pemeriksaan sesuatu dengan kemungkinan melakukan perubahan jika diperlukan.</p> <p><b>Evaluasi</b> merupakan kegiatan untuk menilai sesuatu secara terencana,</p>						

	sistematik, dan terarah berdasarkan tujuan yang jelas. Menurut A.D Rooijackers, pengertian <b>evaluasi</b> adalah suatu usaha atau proses dalam menentukan nilai-nilai.						
<b>Formula Indikator</b>	Pelaksanaan Reviu dan Evaluasi						
<b>Satuan pengukuran</b>	Kegiatan						
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda (Parik dan Auditor)						
<b>Sumber data Indikator</b>	Pelaksanaan kegiatan APIP						
<b>Periode pelaporan</b>	Setiap pelaksanaan giat						
<b>Data Awal</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Pelaksanaan Audit dengan Tujuan Tertentu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tahun</td> <td>2019</td> </tr> <tr> <td>Kegiatan</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Pelaksanaan Audit dengan Tujuan Tertentu		Tahun	2019	Kegiatan	5
Pelaksanaan Audit dengan Tujuan Tertentu							
Tahun	2019						
Kegiatan	5						

#### 11. Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat

Indikator Kinerja Pendukung	Komponen Indeks Pendukung		Target				
			2020	2021	2022	2023	2024
Sistem pengawasan Poldasumbar yang akuntabel guna mendukung tata Kelola pemerintah yang bersih dan melayani	IKU11	Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat	90%	90%	95%	95%	100%
<b>Nama Unit</b>	Polda Sumbar						
<b>Sasaran Strategis</b>	Sistem pengawasan yang akuntabel guna mendukung Tata kelola Pemerintahan yang Bersih Terbuka dan Melayani						
<b>Nama Indikator</b>	Persentase Pengaduan Masyarakat						
<b>Polarisasi Indikator</b>	Maksimal						

<b>Definisi Indikator</b>	Persentase Pengaduan Masyarakat adalah bentuk penerapan dari pengawasan masyarakat yang disampaikan oleh masyarakat, Instansi Pemerintah atau pihak lain kepada Polri berupa sumbangan pikiran, saran, gagasan atau keluhan/pengaduan yang bersifat membangun.			
<b>Formula Indikator</b>	$\frac{\text{Jumlah Pengaduan Masyarakat yang Ditangani}}{\text{Jumlah Pengaduan Masyarakat yan Diterima}} \times 100$			
<b>Satuan pengukuran</b>	Persentase			
<b>Penanggung jawab Indikator</b>	Itwasda (Subbagdumasan)			
<b>Sumber data Indikator</b>	Itwasda (Subbagdumasan)			
<b>Periode pelaporan</b>	Tahunan			
<b>Data Awal</b>				
<b>No</b>	<b>Tahun</b>	<b>Target Dumas</b>	<b>Penyelesaian</b>	<b>Persentase Dumas</b>
1	2019	250	<b>208</b>	<b>83.20</b>



**POLDA SUMATERA BARAT**  
**Jl. Jenderal Sudirman No. 55**  
**Padang, Sumatera Barat**